

“ ชาวประชาสัมพันธ์การพัฒนาองค์กร ”



หัวข้อข่าว : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด นำผลประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อต่อยอดพัฒนาองค์กรสู่ความโปร่งใสระดับดีเยี่ยม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เนื้อหาข่าว

เมื่อวันที่ ๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๙ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก ได้ประชุมพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก โดย นางเพ็ญภา ไชยวงษ์วัฒน์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก เป็นประธานในการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA จากปีงบประมาณที่ผ่านมา และกำหนดแนวทางพัฒนาระดับองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ นี้ จากผลคะแนน ITA ในปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด พบจุดที่ต้องเร่งพัฒนา จึงได้กำหนดมาตรการขับเคลื่อนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่า ผลการประเมิน ข้อ i๑,i๒,i๓ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม เห็นควรรักษามาตรฐานไว้

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย สะท้อนให้เห็นว่าผลการประเมิน ข้อ i๔,i๕,i๖ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม เห็นควรรักษามาตรฐานไว้

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือ รับสินบน เห็นได้ว่าผลการประเมิน

ข้อ i๗,i๘,i๙ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม เห็นควรรักษามาตรฐานไว้

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว เห็นได้ว่าผลการประเมิน ข้อ i๑๐,i๑๑,i๑๒ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม เห็นควรรักษามาตรฐานไว้

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน ทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด เห็นได้ว่าผลการประเมิน ข้อ i๑๓,i๑๔,i๑๕

อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม เห็นควรรักษามาตรฐานไว้

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง พฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ เห็นได้ว่าผลการประเมิน ข้อ e๑,e๒,e๓ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม เห็นควรรักษามาตรฐานไว้

(๗) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๘๗ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน สะท้อนให้เห็นว่า ผลการประเมิน ข้อ e๔,e๕,e๖ อยู่ในระดับที่ดี เห็นควรรักษามาตรฐานไว้ แต่เห็นควรปรับปรุง ข้อ e๔ หน่วยงานควรเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น และ ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้ประชาชนทราบได้อย่างชัดเจน

(๘) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๖๑ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้น และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น สะท้อนให้เห็นว่า ผลการประเมิน ข้อ e๗,e๘,e๙ อยู่ในระดับดี แต่เห็นควรปรับปรุง ข้อ e๗ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานช่องทางต่างๆให้เพิ่มขึ้น เช่น การออกประชาสัมพันธ์โครงการ อบต.พบประชาชน เป็นต้น ข้อ e๙ หน่วยงานจะต้องพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพและเพิ่มช่องทางที่ง่ายและสะดวกขึ้น

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

(๙) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๖๗ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและ งบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่า ผลการประเมิน ข้อ ๐๑-๐๒๐ อยู่ในระดับพอใช้ หน่วยงานควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลให้เพิ่มมากขึ้นโดยมีรายละเอียดดังนี้ ข้อ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ หน่วยงานแสดงองค์ประกอบมาไม่ครบตามคู่มือ ไม่มีองค์ประกอบของ ช่วงระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละโครงการหรือกิจกรรม ต้องระบุให้ชัดเจนและครบถ้วนก่อนการดำเนินการแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์

(๑๐) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๖๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการประเมิน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ผลการประเมิน ข้อ ๐๒๑-๐๒๘ อยู่ในระดับพอใช้ หน่วยงานควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลให้เพิ่มมากขึ้นโดยมีรายละเอียดดังนี้ ข้อ ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องตรวจสอบ URL ให้ถูกต้องในการตอบแบบประเมิน เพื่อจะได้คะแนนในการประเมินเพิ่มขึ้น

ในการนี้ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการนำผลการประเมิน ITA มาปรับปรุงและกำหนดแนวทางพัฒนายกระดับการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมกำชับให้บุคลากรทุกคนติดตามการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการทุจริตประพฤติมิชอบและมุ่งสร้างประโยชน์สุขสูงสุดให้แก่ประชาชนในพื้นที่

.....